

Enquête com' à destination des membres – Résultats

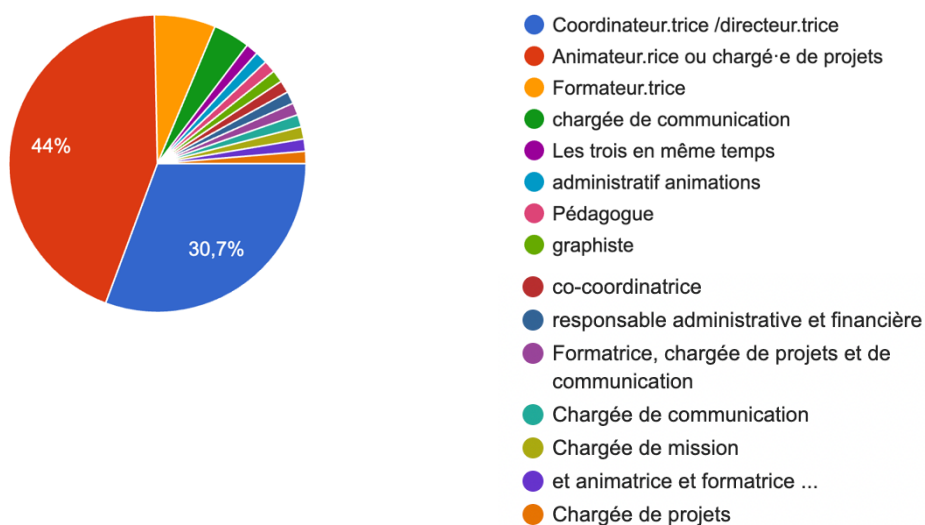
Objectif : évaluer nos supports de communication envoyés à nos membres

Réseau IDée
Février 2023
Julie Ramboux

75 répondants, issus de 55 associations membres

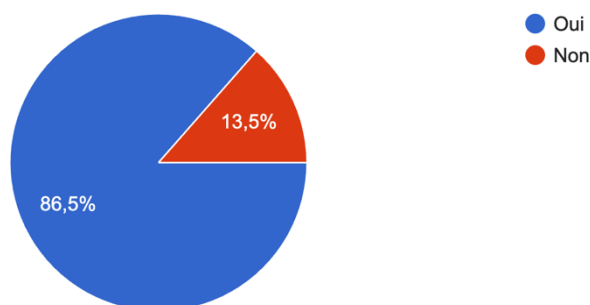
Vous êtes:

75 réponses



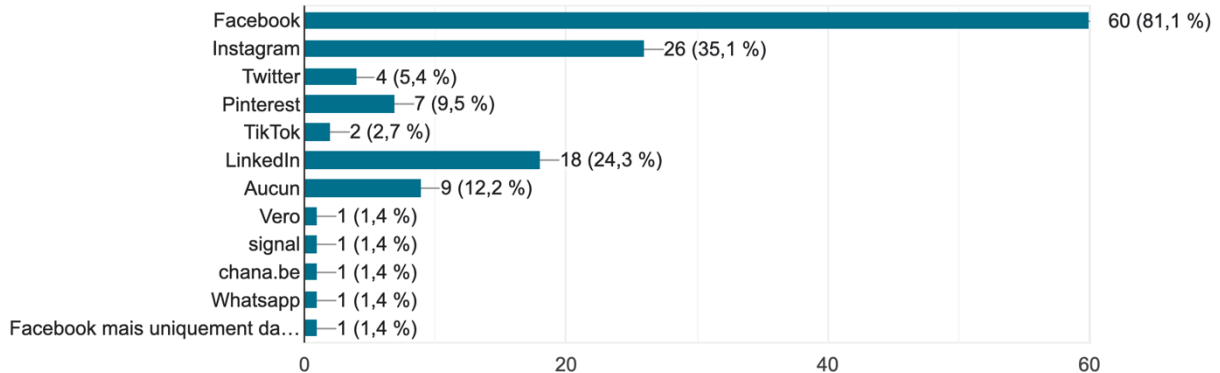
Avez-vous la possibilité d'accéder à internet depuis votre téléphone?

74 réponses



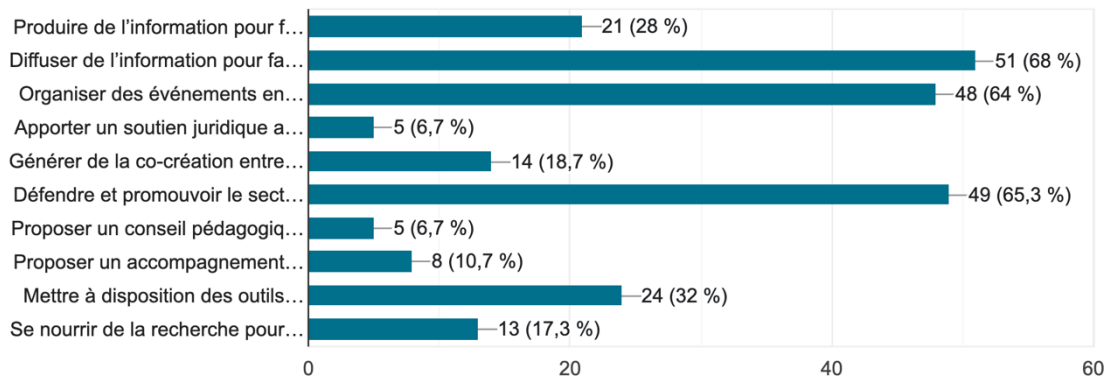
Cochez le(s) réseau(x) social(aux) sur le(s)quel(s) vous êtes personnellement actif (consultation au moins 1 fois par semaine): (plusieurs choix possibles)

74 réponses



Sélectionnez les 3 missions prioritaires du Réseau IDée selon vous :

75 réponses

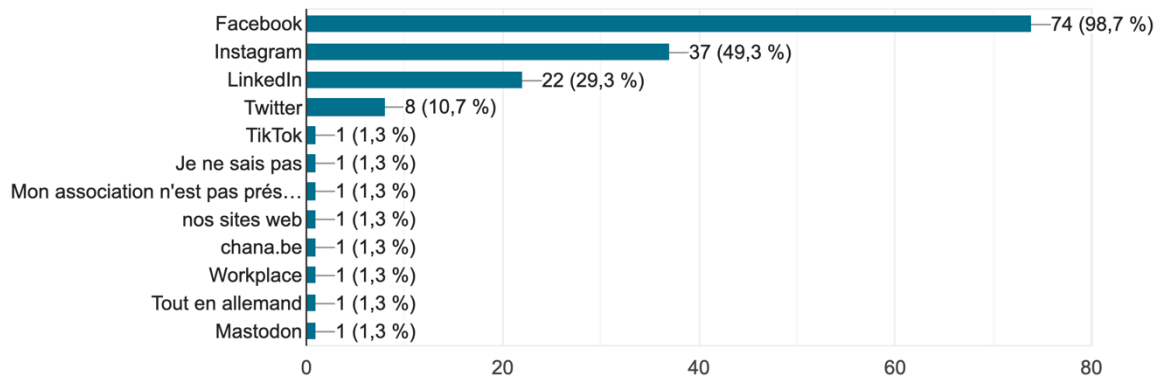


Missions proposées pour sélection :

- Produire de l'information pour faire progresser le secteur
- Diffuser de l'information pour faire connaître le secteur et les actions des membres
- Organiser des événements en ErE (Colloques, Rencontres...) et des moments de réseautage (mobilisation/événements)
- Apporter un soutien juridique aux membres
- Générer de la co-création entre les associations membres
- Défendre et promouvoir le secteur devant les politiques et les institutions
- Proposer un conseil pédagogique individuel ponctuel (orienter les personnes vers les outils et associations du secteur, pédagogique / animation / accompagnement individuel)
- Proposer un accompagnement méthodologique dans la durée (pour les organismes souhaitant initier ou approfondir une démarche en ErE, pédagogique / animation)
- Mettre à disposition des outils pédagogiques en ErE (prêt de malles pédagogiques, jeux)
- Se nourrir de la recherche pour mettre en perspective les actions de l'ErE

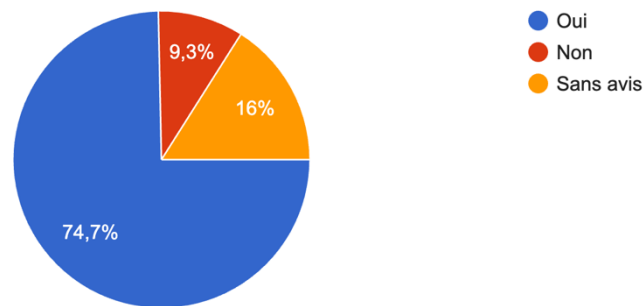
Votre association est-elle présente sur les réseaux sociaux?

75 réponses



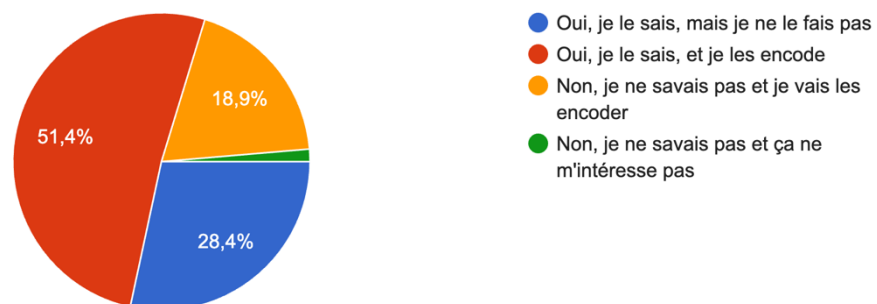
Attendez-vous un soutien du Réseau IDée pour la promotion/diffusion de vos activités?

75 réponses



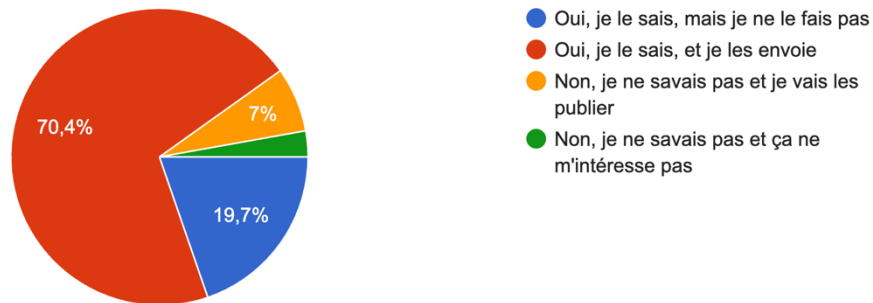
Savez-vous que vous pouvez encoder vos activités sur le site du Réseau IDée?

74 réponses



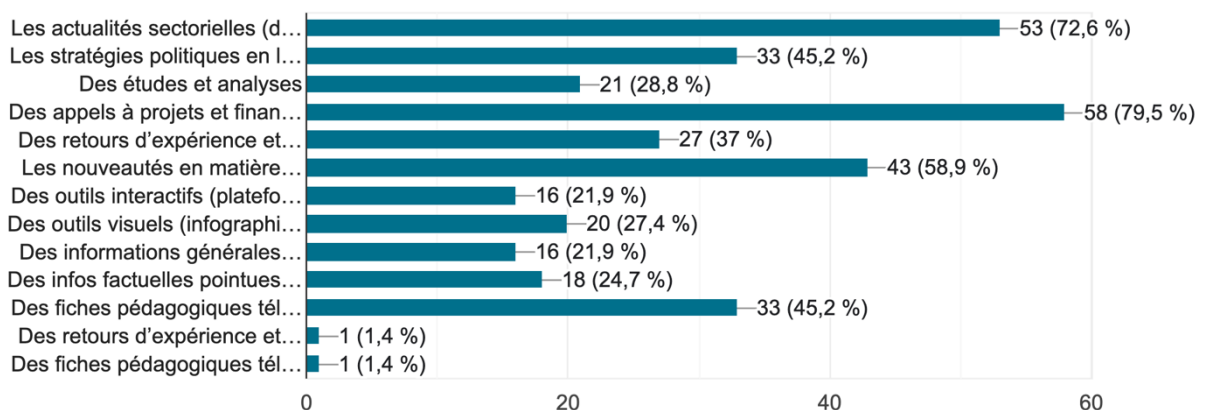
Savez-vous que vous pouvez publier vos offres d'emploi sur le site du Réseau IDée? (via un formulaire en ligne)

71 réponses



Dans le cadre de votre action et plus spécifiquement de l'ErE, cochez les 5 types d'informations dont vous avez le plus besoin:

73 réponses

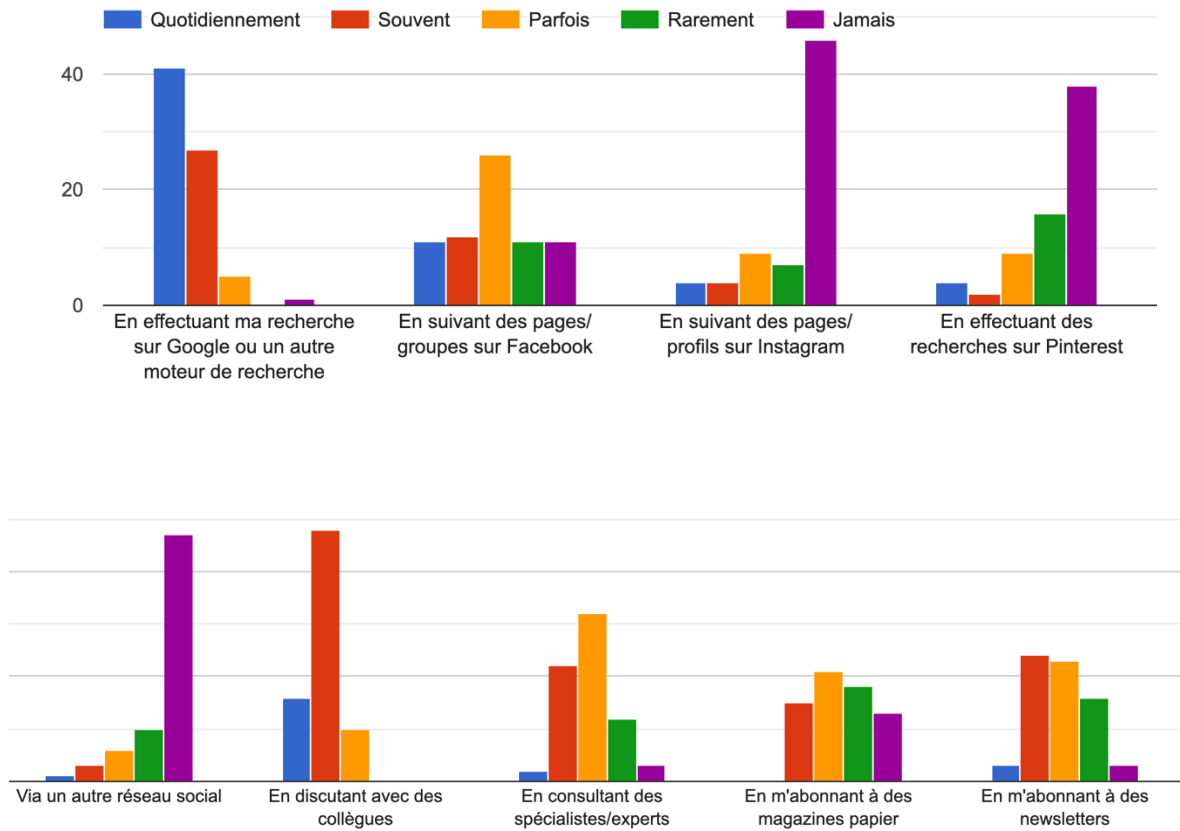


Informations proposées pour sélection :

- Les actualités sectorielles (décret, financement, enjeux politiques)
- Les stratégies politiques en lien avec les enjeux de l'environnement et de l'éducation
- Des études et analyses
- Des appels à projets et financements
- Des retours d'expérience et des témoignages d'associations sœurs
- Les nouveautés en matière d'outils pédagogiques (recueil d'activités, albums, jeux...)
- Des outils interactifs (plateforme, webdoc, serious-game, applications ...).
- Des outils visuels (infographies, photolangages, BDs ...).
- Des informations générales sur un thème (article de presse, brochures...)
- Des infos factuelles pointues (explications scientifiques, données, chiffres)
- Des fiches pédagogiques téléchargeables à utiliser directement en animation

Note : les 2 dernières réponses semblent être un doublon, elles ont été encodées manuellement à travers le champs « Autre ».

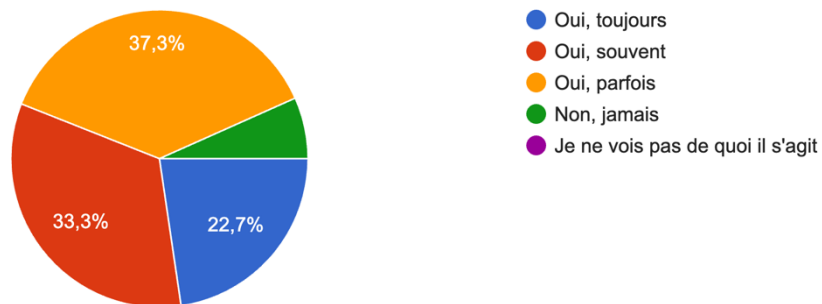
Via quels supports effectuez-vous vos recherches de contenu?



A propos de Symbioses :

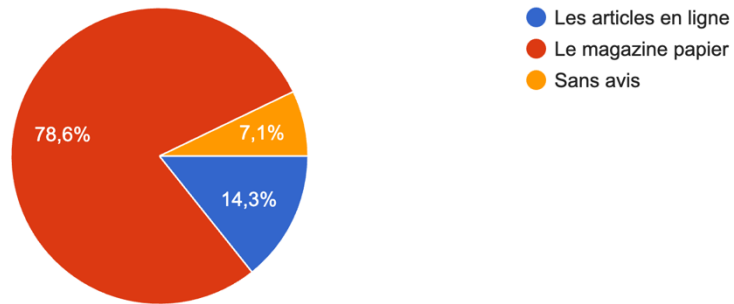
Lisez-vous le magazine Symbioses ?

75 réponses



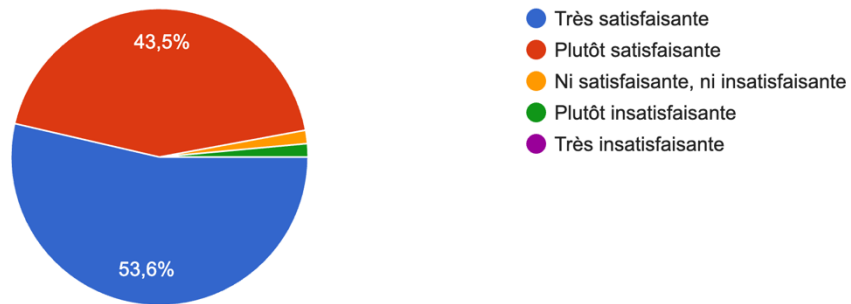
Quel format préférez-vous :

70 réponses

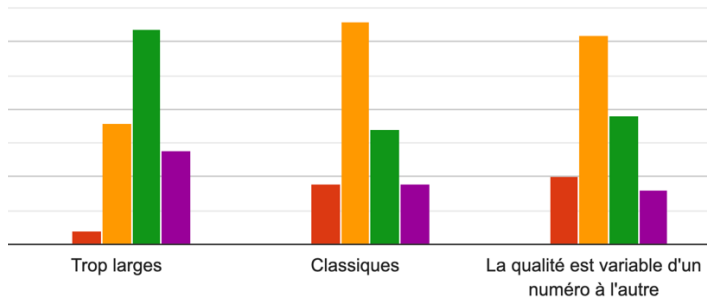
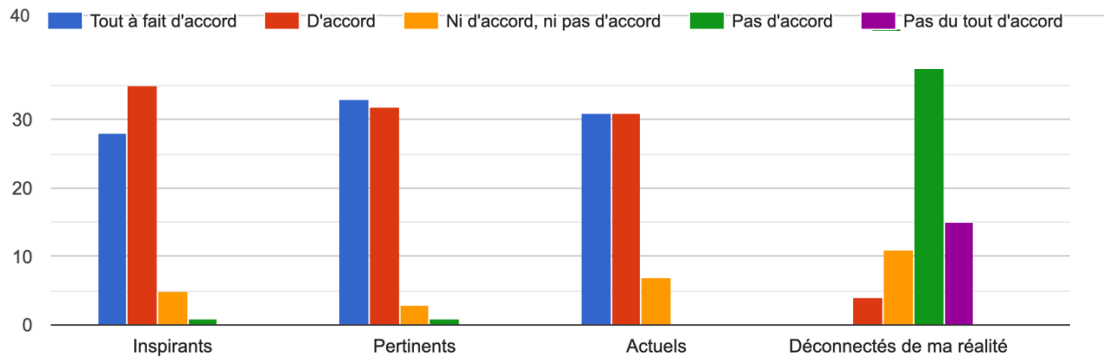


Comment jugez-vous la qualité des informations dans Symbioses ?

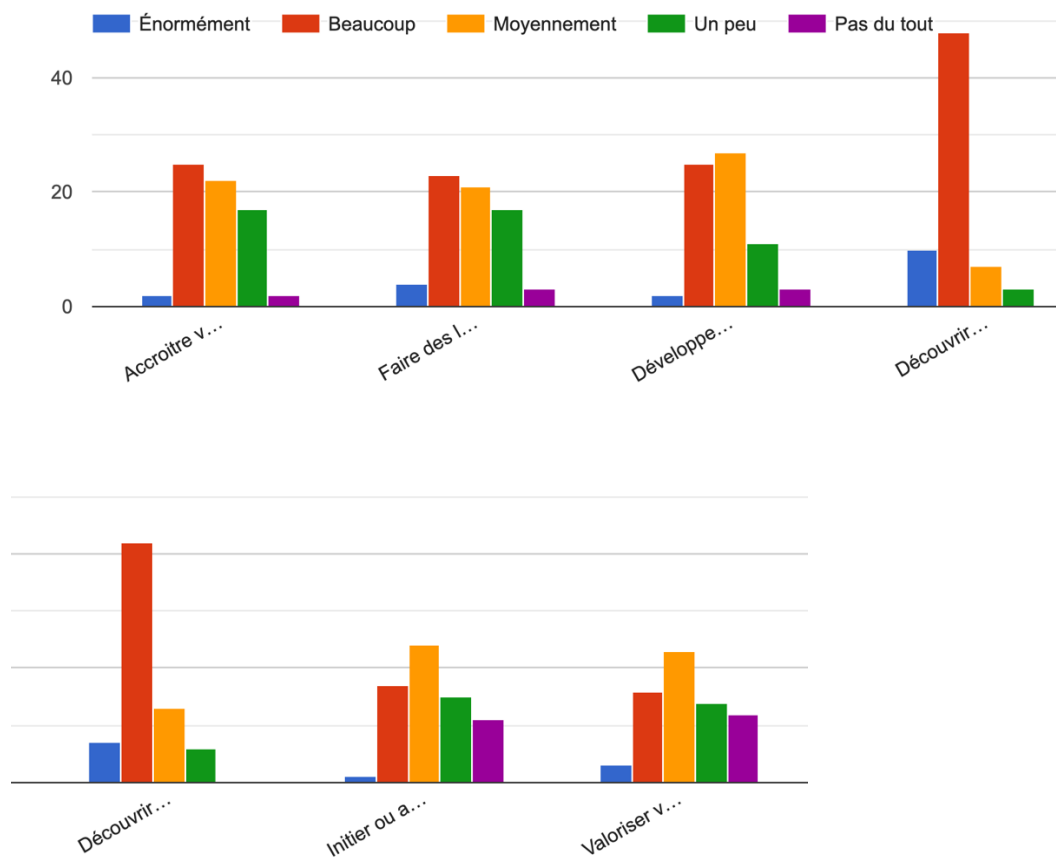
69 réponses



Que pensez-vous des thèmes abordés dans Symbioses?



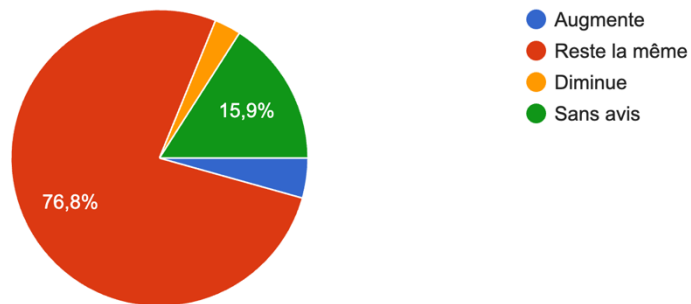
Symbioses vous permet/vous a permis de:



Propositions à évaluer :

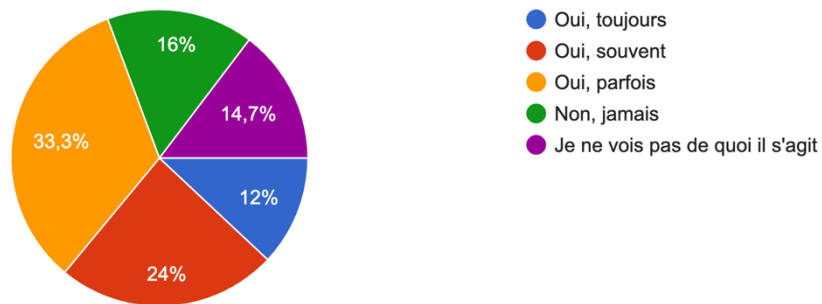
- Accroître vos connaissances des enjeux socio-environnementaux
- Faire des liens entre les enjeux socio-environnementaux (vision systémique)
- Développer votre esprit critique (sur une thématique, sur des pratiques pédagogiques...)
- Découvrir des acteurs de l'ErE
- Découvrir des outils pédagogiques
- Initier ou améliorer la conception d'un projet en ErE
- Valoriser votre propre projet d'ErE

Il y a actuellement 4 n°/an. Souhaitez-vous que la fréquence de publication:
69 réponses

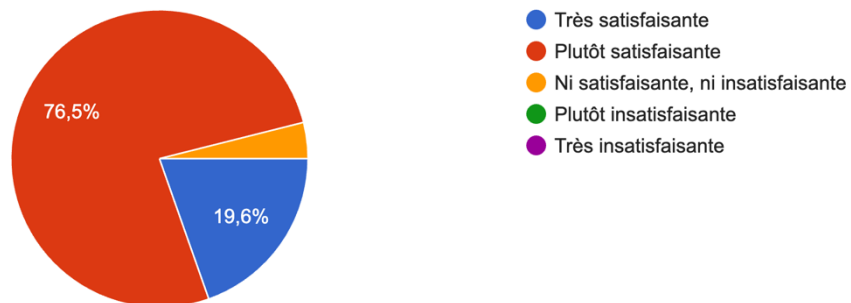


A propos d'Infor'IDée :

Lisez-vous le bulletin Infor'IDée?
75 réponses

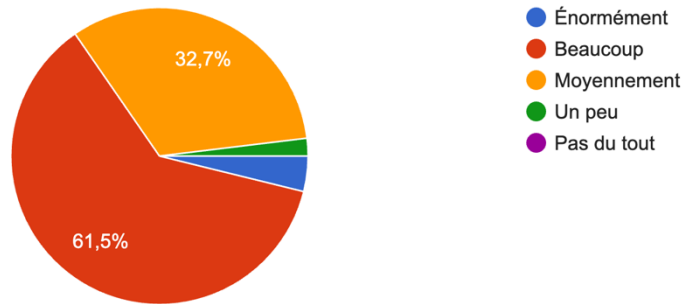


Comment jugez-vous la qualité des informations?
51 réponses



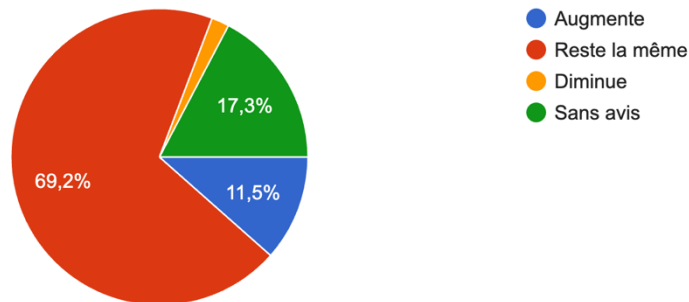
Est-ce que les sujets traités vous intéressent ?

52 réponses



Il y a actuellement 3 à 4 n°/an. Souhaitez-vous que la fréquence de publication:

52 réponses



Quel format préférez-vous pour la lecture?

52 réponses



Si vous suggérez un nouveau format, merci de l'indiquer dans le champ suivant:

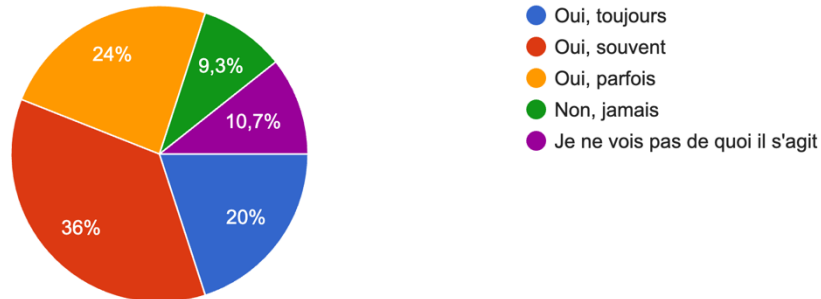
Une réponse

Version papier et pdf idéalement

A propos d'Infor'membres :

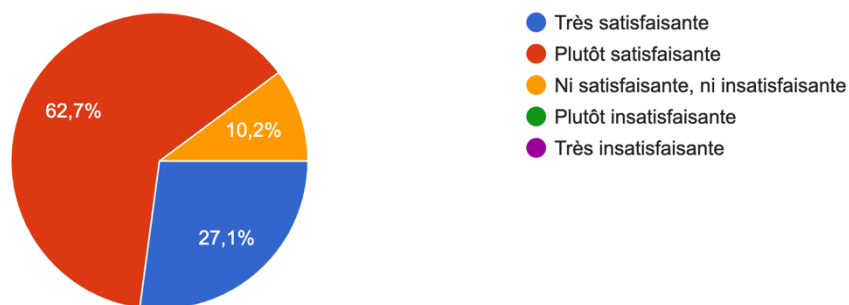
Lisez-vous les emails Infor'membres?

75 réponses



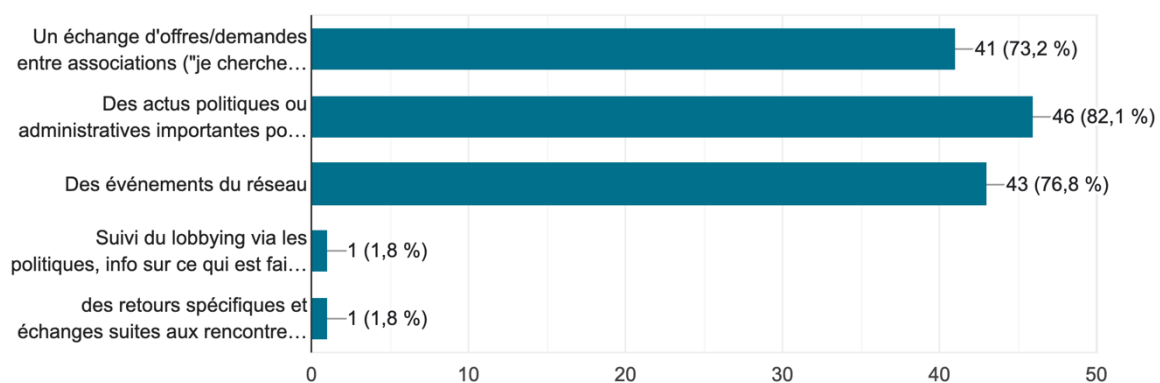
Comment jugez-vous la qualité des informations?

59 réponses



Je trouverais utile que l'on retrouve dans ce mailing aux membres:

56 réponses



Proposition à sélectionner :

- Un échange d'offres/demandes entre associations ("je cherche ceci, je donne cela...")

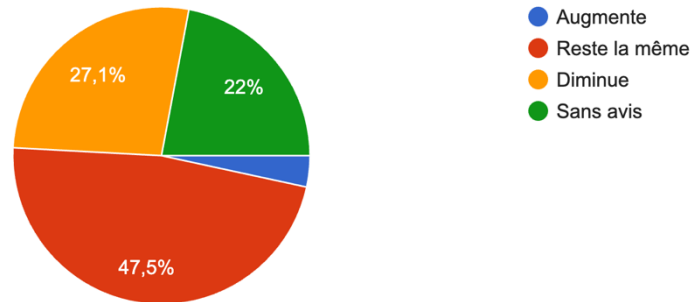
- Des actus politiques ou administratives importantes pour les associations d'ErE
- Des événements du réseau

Éléments ajoutés par les répondants :

- Suivi du lobbying via les politiques, info sur ce qui est fait ou pas
- Des retours spécifiques et échanges suite aux rencontres / colloques organisés

Il y a actuellement 3 envois/mois. Souhaitez-vous que la fréquence de publication:

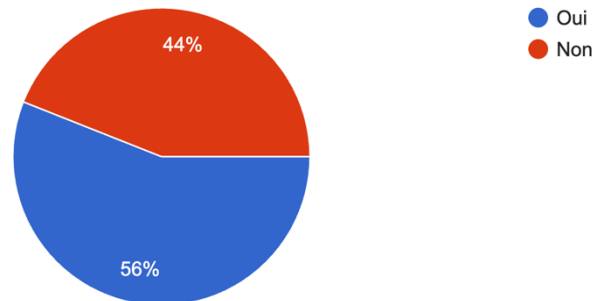
59 réponses



A propos de Facebook :

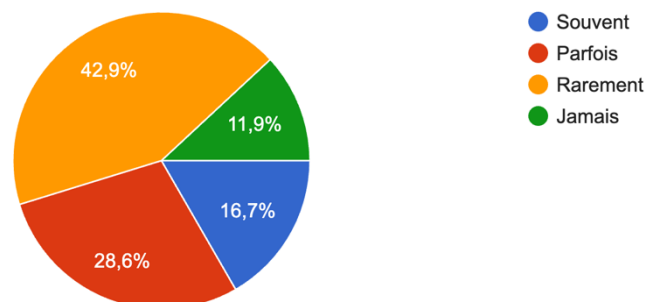
Êtes-vous abonné à la page Facebook de Réseau IDée?

75 réponses



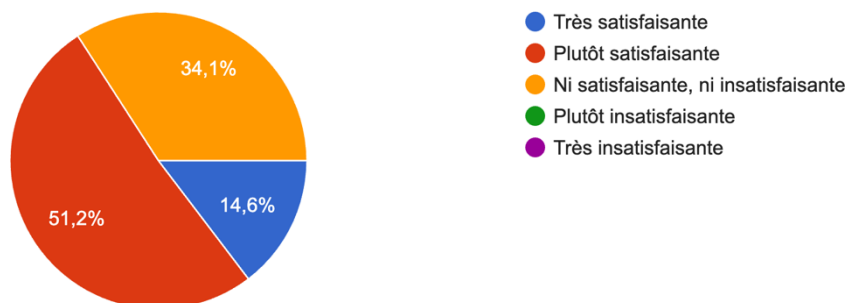
À quelle fréquence voyez-vous les posts du Réseau IDée dans votre fil d'actualité?

42 réponses



Comment jugez-vous la pertinence des informations?

41 réponses



Merci de nous partager vos commentaires et suggestions éventuels sur le contenu de notre page:

8 réponses

Comme, à titre perso, je ne les vois jamais, je ne saurai pas répondre à cette question...

Focus sur les membres à tour de rôle suivant leur actualité,

RAS

je ne la consulte pas souvent donc je n'ai pas vraiment d'avis, sorry

/

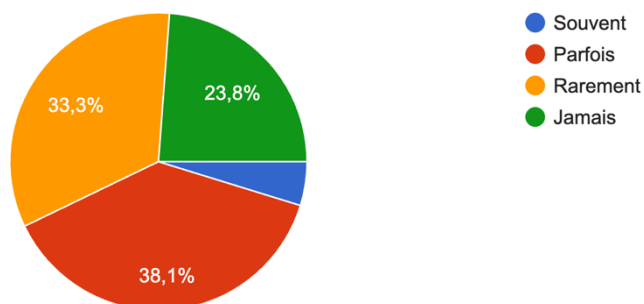
Rien de spécial à communiquer. Peut-être proposer des articles de recherches initiées dans d'autres pays ...

Suite à une décision algorithmique arbitraire, vos posts n'apparaissent jamais dans mon fil d'actualité personnel, j'ai donc bien du mal à en commenter le contenu

Je viens de le faire (donc pas encore de recul)

Partagez-vous nos posts à votre réseau?

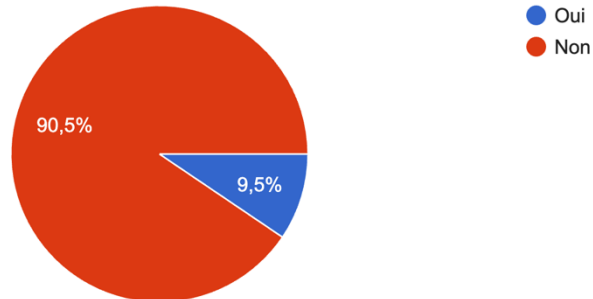
42 réponses



A propos d'Instagram :

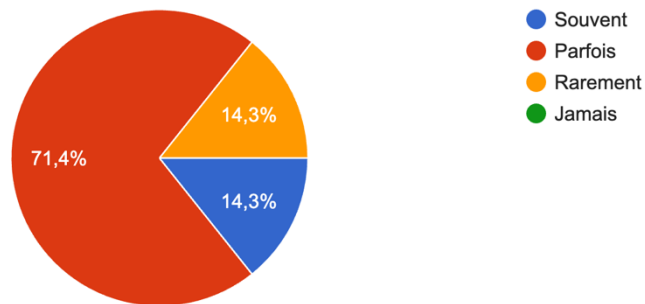
Êtes-vous abonné à la page Instagram de Réseau IDée

74 réponses



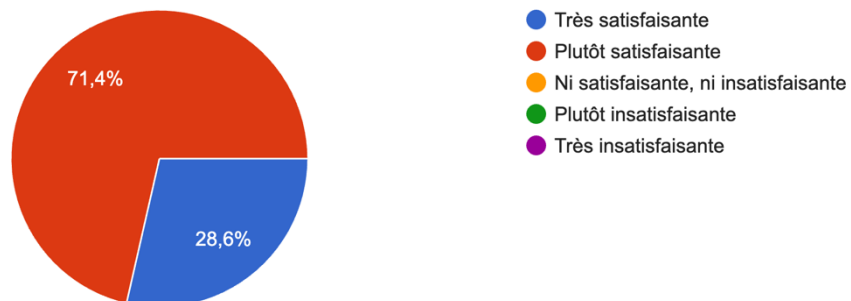
À quelle fréquence voyez-vous les posts du Réseau IDée dans votre fil d'actualité?

7 réponses



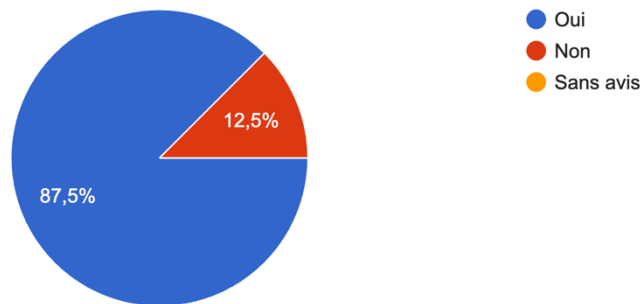
Comment jugez-vous la pertinence des informations?

7 réponses



Considérez-vous que Instagram est un support adéquat pour communiquer vers vous?

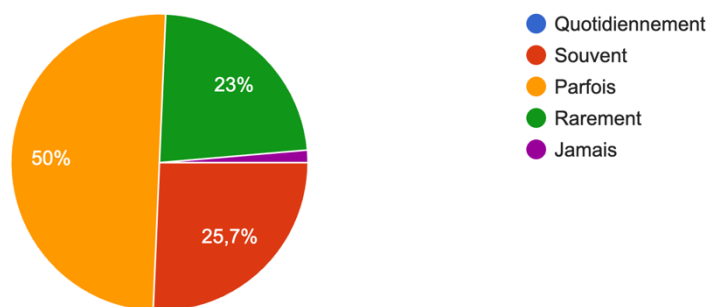
8 réponses



A propos du site internet :

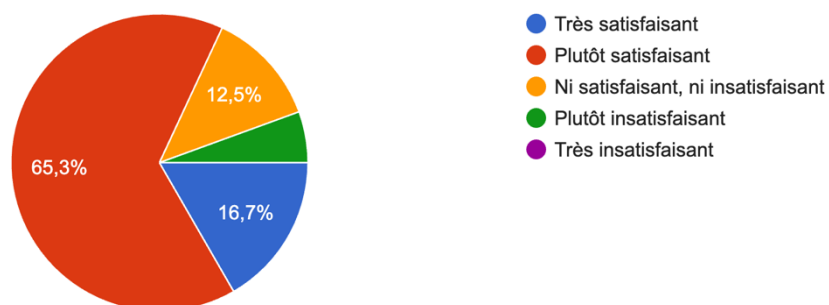
À quelle fréquence consultez-vous le site internet de Réseau IDée?

74 réponses



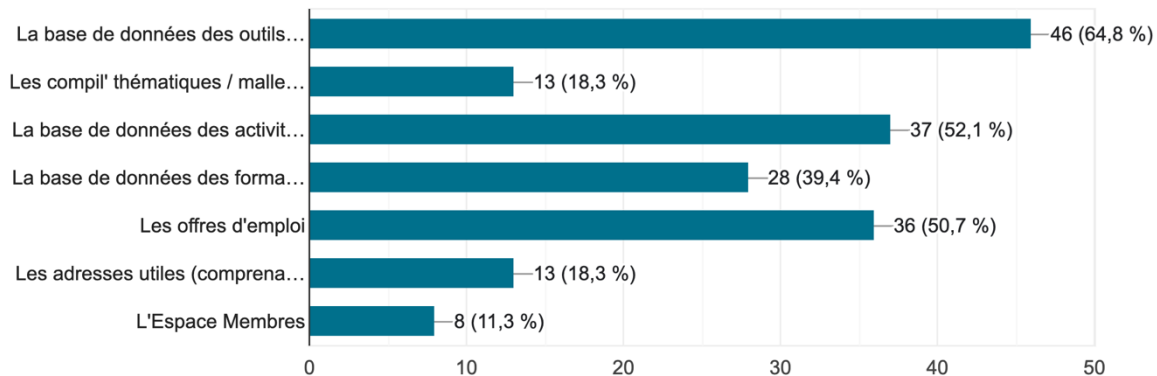
Comment jugez-vous la navigation et l'accès à l'information sur notre site internet

72 réponses



Cochez les 3 rubriques que vous consultez le plus régulièrement:

71 réponses

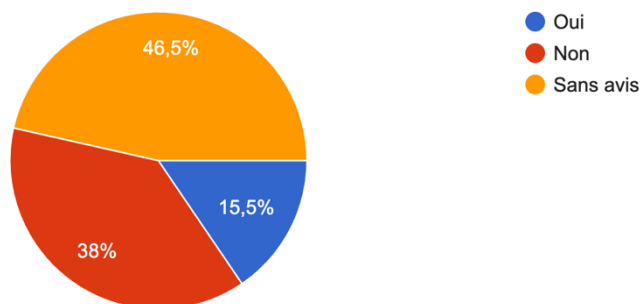


Propositions à sélectionner :

- La base de données des outils pédagogiques
- Les compil' thématiques / malles virtuelle (ex. Climat)
- La base de données des activités et événements
- La base de données des formations
- Les offres d'emploi
- Les adresses utiles (comprenant les coordonnées et descriptifs des autres membres)
- L'Espace Membres

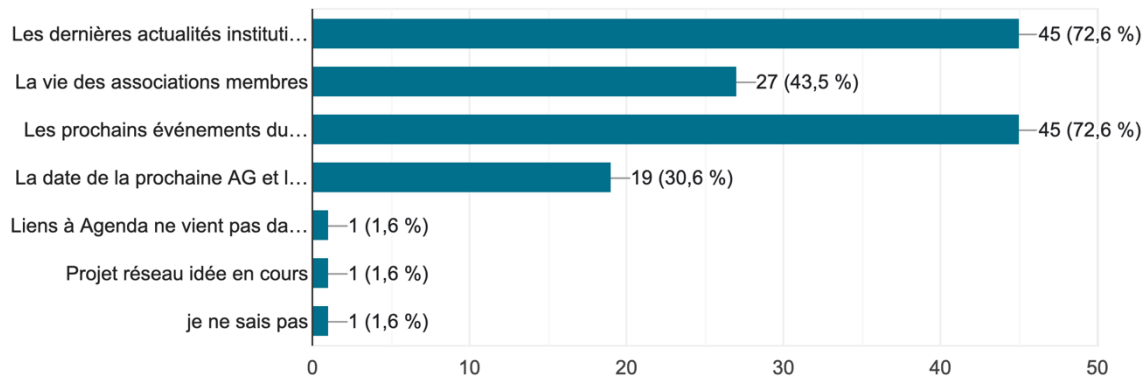
Aimeriez-vous participer davantage au contenu du site (fiches d'activités, critique d'outil, ...)?

71 réponses



Quelles informations souhaitez-vous trouver sur l'Espace Membres? (plusieurs choix possibles)

62 réponses



Proposition à sélectionner :

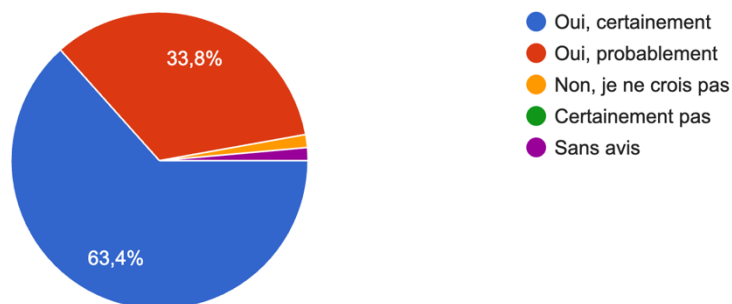
- Les dernières actualités institutionnelles/politiques du secteur
- La vie des associations membres
- Les prochains événements du secteur
- La date de la prochaine AG et les compte-rendus des AG précédentes

Propositions ajoutées par les répondants :

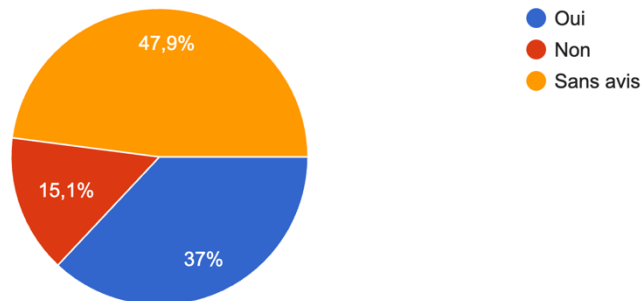
- Liens à agenda ne vient pas dans la question précédente - lien souvent consulté
- Projets réseau idée en cours
- Je ne sais pas

Recommanderiez-vous notre site internet à d'autres personnes?

71 réponses



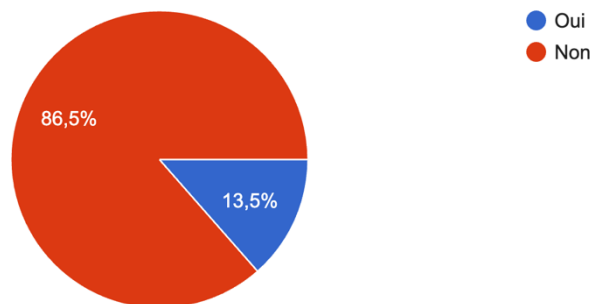
La newsletter Infor'ErE (qui résume les actualités et agenda de l'ErE et les nouveautés sur le site (offres d'emploi, formations...) n'a plus été envoyé d...ela regrettable? Accès à l'Infor'Ere sur notre site
73 réponses



Question complète : La newsletter Infor'ErE (qui résume les actualités et agenda de l'ErE et les nouveautés sur le site (offres d'emploi, formations...) n'a plus été envoyé depuis 2020 (conséquence du Covid19). Trouvez-vous cela regrettable?
Accès à l'Infor'Ere sur notre site

Merci !

Souhaitez-vous participer à notre prochain groupe de travail, afin de participer à la redéfinition de nos supports de communication vers les membres ? N...réflexion, à Bruxelles ou en Wallonie (à définir)
74 réponses



Question complète : Souhaitez-vous participer à notre prochain groupe de travail, afin de participer à la redéfinition de nos supports de communication vers les membres ?
Nous organiserons une réunion d'une demi-journée, pour mener cette réflexion, à Bruxelles ou en Wallonie (à définir)

D'une manière générale, souhaitez-vous ajouter un commentaire, une suggestion, une remarque?

22 réponses

Merci pour cette consultation, même si je ne suis pas sûre de vous aider bcp...

Merci pour votre travail de qualité dans lequel je n'ai malheureusement souvent pas le temps de me plonger!

Merci pour ce travail et cette enquête fouillée dont je me réjouis de lire les résultats

Les mails du Réseau aboutissent systématiquement dans le dossier des spams!

Bravooo et merci pour le travail très inspirant que vous faites et que nous essayons de diffuser au mieux ;)

Très intéressant et important de réseauter

Bonjour, J'ai répondu à ce questionnaire en me positionnant à "titre personnel" plutôt que pour l'ensemble du CRIE. Ceci peut expliquer ce semblant de non-suivi via Facebook et Instagram. Je ne suis pas adepte de réseaux sociaux et donc passe peu sur FB, et ne suis pas sur Insta. Le CRIE lui-même y est cependant et plus d'infos sont échangées et partagées à ce niveau, qu'à mon niveau personnel. Je dois aussi nuancer mes réponses concernant les publications que nous pourrions faire sur votre site. On sait qu'on peut le faire et on ne le fait pas, non pas par désintérêt mais parce qu'on n'y pense pas ou que nos activités se remplissent d'elles-mêmes rapidement sans que ce soit nécessaire d'en augmenter la visibilité. De même en ce qui concerne Symbiose. Je trouve le magazine super, mais ne prends pas le temps de le lire tranquillement, mea culpa. Du coup, à la question "qu'est-ce que le magazine me permet", je n'ai répondu que par "un peu", de nouveau ce n'est pas par désintérêt ou que le contenu ne soit pas approprié, mais simplement que je n'ai pas pris le temps de les "décortiquer" suffisamment que pour en tirer tous les bénéfices. Idem pour l'Infor'Ideé. Donc, réponses à nuancer ;-) Et grand merci pour le boulot que vous faites !
Anne-Catherine Martin (CRIE de Spa)

la plupart des mails du réseau idée arrivent dans mes indésirables malgré que j'autorise leurs accès, je ne sais pas si le problème vient de chez vous ou chez nous?

J'ai répondu en mon nom sans prendre le temps de récolter les avis des collègues d'Empreintes. Mes réponses ne reflètent donc que mon avis personnel et spontané. Je vais voir avec la coordination d'Empreintes si la participation au GT est possible nos mon emploi du temps limité et je reviendrai vers vous si c'est le cas ;-)

merci de récolter nos commentaires par rapport à l'utilisation de vos supports de com.

Merci pour votre top boulot ;-)

MERCI!

À la faveur de cette enquête, je me suis aperçue que mon filtre à spams bloquait tous les mails provenant du Réseau IDée !!! Alors que je lisais vos infos régulièrement avant, je m'aperçois que je suis déconnectée de vos communications depuis des mois ! (voire plus ?) Cela impacte forcément mes réponses... J'espère avoir corrigé ça et recevoir désormais vos infos que je trouvais toujours fort utiles. Personnellement le mail est le meilleur moyen de me toucher car même si je suis sur les réseaux sociaux, je les utilise plutôt à des fins personnelles et donc j'évite d'y veiller les actus du secteur ;)

malheureusement, difficile de s'impliquer plus par manque de temps

Je mélange un peu Infor'membre et Infor'idée

Juste signaler que nous participerons volontiers au GT ... en fonction de nos disponibilités ...
Mes avis sur le fond, les contenus et la fréquence de mes démarches concernant l'Ere de
doivent être tempérés par l'aspect strictement administratif de ma fonction.

Je ne reçois pas toujours les infor'idée, problème qui persiste depuis un moment, soucis
informatiques, soucis de boîte mails... Je viens d'envoyer un mail à Marie. Petit détail : de
manière générale, j'ai tendance à facilement téléphoner quand j'ai une question. Pas toujours
simple de joindre le Réseau IDée par téléphone.... Bravo et merci pour votre top top top boulot
!

Merci pour votre travail et notre collaboration !

Merci pour votre travail ! :-)

En répondant au questionnaire, je me suis rendu compte 1) que je ne suivais que par périodes
les publications (quand rush, je zappe...) et 2) du nombre de canaux de communication
différents que vous aviez et que je ne faisais pas forcément la différence entre eux quand on
me les transfère. Peut-être moins d'envois différents et davantage regrouper les infos?

bravo !